



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง
เรื่อง การประเมินความพึงพอใจจากการให้บริการรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุง
องค์การบริหารส่วนจังหวัด ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตามที่ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง ได้ทำโครงการประเมินความพึงพอใจจากการให้
บริการรับชำระภาษีและค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ นั้น

บัดนี้ โครงการดังกล่าวได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว มีผลการประเมินความพึงพอใจ จาก
ผู้ประกอบการ โดยแยกรายละเอียดดังนี้

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็น ได้ง่าย	(๔๑)๔๐.๒๐	(๔๘)๔๗.๐๖	(๙)๘.๘๒	(๔)๓.๙๒
๒.มีป้ายแสดงขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	(๒๘)๒๗.๔๕	(๔๙)๔๘.๐๔	(๑๙)๑๘.๖๓	(๖)๕.๘๘
๓.ความสุภาพในการให้บริการ	(๖๘)๖๖.๖๗	(๓๓)๓๒.๓๕	(๑)๐.๙๘	-
๔.ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	(๖๕)๖๓.๗๓	(๓๔)๓๓.๓๓	(๓)๒.๙๔	-
๕.การจัดสถานที่รอให้บริการ	(๕๑)๕๐.๐๐	(๔๖)๔๕.๑๐	(๕)๔.๙๐	-
๖.ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	(๓๓)๓๒.๓๕	(๕๘)๕๖.๘๖	(๘)๗.๘๔	(๓)๒.๙๔
๗.มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	(๒๗)๒๖.๔๗	(๕๙)๕๗.๘๔	(๑๓)๑๒.๗๕	(๓)๒.๙๔
๘.การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	(๔๗)๔๖.๐๘	(๕๒)๕๐.๙๘	(๓)๒.๙๔	-
๙.ท่านมีความพึงพอใจ ต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด	(๔๖)๔๕.๑๐	(๔๙)๔๘.๐๔	(๗)๖.๘๖	-
คะแนนรวมเท่ากับ ๓.๒๙	ดังนั้น ค่าคะแนนความพึงพอใจในระดับดีมาก			

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

นายก อบจ. ระยอง

(นายปิยะ ปิตุเตชะ)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง